Анкета

опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования»

1. Образовательное учреждение - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»

2. Ф.И.О., должность и контактная информацию лица, осуществляющего проведение опроса – заместитель директора по ВР О.В. Быстрова

3.Дата проведения опроса - 26.01.2022

4. Место проведения опроса - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»

5. Количество обучающихся всего – 829 чел. Из них приняли участие в анкетировании – 472 чел.

6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Условия обслуживания** | | |
| 1.1 | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 389 (82,4%)  77 (16,3%)  6 (1,3 %) |
| 1.2 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 403(85,3%)  65(13,7%)  4 (1%) |
| 1.3 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 384(81,4%)  77 (16,4%)  11 (2,2%) |
| 1.4 | Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 381 (81%)  86 (18%)  5 (1%) |
| 1.5 | Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 359 (76%)  78 (16,5%)  35 (7,5%) |
| 1.6 | Доступностью услуг для инвалидов | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 362 (76,6%)  82 (17,4%)  28 (6%) |
| **Ваши предложения (замечания) по блоку:**  Ввести в школу ставку врача- педиатра.  Необходимо сделать капитальный ремонт туалета начальной школы.  Оснастить школу хорошим медицинским кабинетом! Для инвалидов создать необходимые условия пребывания! | | | |
| 2 | **Учебно-образовательные мероприятия** | | |
| 2.1 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 408 (86,4%)  60 (12,6%)  4 (1%) |
| 2.2 | Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 329(69,6%)  107(23,2%)  36(7,2%) |
| 2.3 | Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 379 (80,3%)  81 (17,2%)  12 (2,5%) |
| 2.4 | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 384 (81,3%)  77(16,3%)  14 (2,4%) |
| 2.5 | Проведение внеклассных мероприятий | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 407 (86,2%)  57 (12 %)  8 (1,8%) |
| 2.6 | Организация питания | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 344 (72,8%)  100 (21,2%)  28(6%) |
| **Ваши предложения (замечания) по блоку:**  Внеклассные мероприятия нужно оценивать в бальной системе  Оснастить все кабинеты компьютерами, интернетом и всем подобным  Расширить меню  Оснастить все кабинеты всем необходимым оборудованием и аппаратурой!  Разнообразить меню в столовой. Добавить больше овощей и фруктов, молочных напитков. | | | |
| 3 | **Требования к персоналу** | | |
| 3.1 | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 407 (86,2%)  60 (12,7%)  5 (1,1%) |
| 3.2 | Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 436 (92,3%)  30 (6,3%)  6(1,4%) |
| 3.3 | При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 429 (91%)  37(7,8%)  6 (1,2%) |
| **Ваши предложения (замечания) по блоку:**  СОШ (6) полностью устраивает, и учителя замечательные, грамотные, и стараются обращать внимания на каждого ребёнка в классе.  Нареканий и замечаний нет  Претензий нет  Пятидневка в начальной школе | | | |

Опрос проведен психологом Никитиной Е.С.