Приложение 2

к приказу управления образования

администрации Советского

городского округа

Ставропольского края

от 26.01.2018 г. № 111

Анкета

опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования»

1. Образовательное учреждение - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»

2. Ф.И.О., должность и контактная информацию лица, осуществляющего проведение опроса - педагог–психолог Камышникова Елена Петровна

3.Дата проведения опроса - 25.01.2019

4. Место проведения опроса - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»

5. Количество обучающихся всего – 792 чел. Из них приняли участие в анкетировании – 605 чел.

6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Условия обслуживания** | | |
| 1.1 | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 501 (83%)  70 (12%)  34 (5%) |
| 1.2 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 538 (89%)  67 (11%)  0 |
| 1.3 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 483 (80%)  110 (18%)  12 (2%) |
| 1.4 | Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 514 (85%)  82 (14%)  5 (0,9%) |
| 1.5 | Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 386 (64%)  180 (30%)  39 (6%) |
| 1.6 | Доступностью услуг для инвалидов | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 427 (71%)  151 (25%)  27 (4%) |
| Ваши предложения (замечания) по блоку: | | | |
| 2 | **Учебно-образовательные мероприятия** | | |
| 2.1 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 528 (87%)  70 (12%)  7 (1%) |
| 2.2 | Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 397 (66%)  173 (28%)  35 (6%) |
| 2.3 | Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 476 (79%)  119 (20%)  10 (1%) |
| 2.4 | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 502 (83%)  86 (14%)  17 (3%) |
| 2.5 | Проведение внеклассных мероприятий | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 506 (84%)  82 (13%)  17 (3%) |
| 2.6 | Организация питания | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 380 (63%)  143 (24%)  82 (13%) |
| Ваши предложения (замечания) по блоку: | | | |
| 3 | **Требования к персоналу** | | |
| 3.1 | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 566 (93%)  36 (6%)  3 (0,4%) |
| 3.2 | Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 573 (95%)  32 (5%)  0 |
| 3.3 | При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 557 (92%)  44 (7%)  4 (1%) |
| Ваши предложения (замечания) по блоку | | | |

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса