Анкета

опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования»

1. Образовательное учреждение - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»

2. Ф.И.О., должность и контактная информацию лица, осуществляющего проведение опроса – заместитель директора по ВР О.В. Быстрова

3.Дата проведения опроса - 24.01.2020

4. Место проведения опроса - МОУ «СОШ № 6 с. Солдато – Александровского Советского района»

5. Количество обучающихся всего – 799 чел. Из них приняли участие в анкетировании – 579 чел.

6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Условия обслуживания** | | |
| 1.1 | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 481 (83, 2%)  97 (16, 7%)  1 (0, 1 %) |
| 1.2 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 498 (86%)  76 (13, 1%)  5 (0, 9%) |
| 1.3 | Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 483 (84%)  89 (15%)  7 (1%) |
| 1.4 | Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 505 (87%)  62 (11%)  12 (2%) |
| 1.5 | Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 486 (84%)  75 (13%)  18 (3%) |
| 1.6 | Доступностью услуг для инвалидов | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 492 (85%)  67 (12%)  20 (3%) |
| Ваши предложения (замечания) по блоку: | | | |
| 2 | **Учебно-образовательные мероприятия** | | |
| 2.1 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 513 (89%)  56 (10%)  10 (1%) |
| 2.2 | Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 315(54%)  185 (32%)  79 (14%) |
| 2.3 | Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 487 (84%)  76 (13%)  16 (3%) |
| 2.4 | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 529 (91%)  35 (6%)  15 (3%) |
| 2.5 | Проведение внеклассных мероприятий | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 539 (93%)  33 (6%)  7 (1%) |
| 2.6 | Организация питания | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 340 (59%)  199 (34%)  40 (7%) |
| Ваши предложения (замечания) по блоку: | | | |
| 3 | **Требования к персоналу** | | |
| 3.1 | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 539 (94%)  30 (5%)  10 (1%) |
| 3.2 | Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 544 (94%)  35 (6%)  0 |
| 3.3 | При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 542 (94%)  25 (4%)  12 (2%) |
| Ваши предложения (замечания) по блоку | | | |

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса